

# 入院のご案内

病院敷地内は禁煙となっております



「入院のご案内」には、入院手続きや、入院中の生活に必要なことが記載されています。患者さんご本人はもちろん、ご家族の方も必ずご一読ください。なお、ご不明な点がございましたら、入退院受付までお問合せください。

入院中、快適な生活が送れ、1日も早く退院できますよう、当病院では出来る限りの治療をしていきます。そこで、患者さん並びにご家族の方々は、この冊子に記載した内容についてご協力ください。

病院長



南那須地区広域行政事務組合立

那 須 南 病 院

〒321-0621 栃木県那須烏山市中央3-2-13  
電話 0287-84-3911 (代)

## 1. 入院手続き

1階入退院受付にて所定の手続きをしていただきます。

- (1) マイナンバーカード（資格確認書）等の提示  
マイナンバーカード（資格確認書）、公費負担医療等  
※提出されない場合は、自費診療扱いとなります。

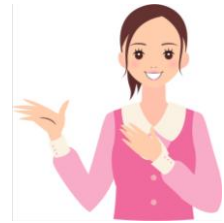
(2) 入院誓約書

患者本人及び保証人として同一世帯の方と同一世帯以外の方の記名捺印し、1階入退院受付に提出してください。

(3) 診察券

診察券は必ずお持ちください。再発行の場合、1市1町在住者は220円（税込）、その他の方は440円（税込）の負担となります。

※1市1町在住者とは、那須烏山市、那珂川町に住民票がある患者さんです。



## 2. 持参品（当院ホームページにも掲載しております）

- ◇ 寝衣（パジャマ・ゆかたなど） 各2~3枚
- ◇ 下着（寝たきりの方は、前開きの肌着） } 各5枚程度
- ◇ バスタオル、タオル }
- ◇ 履物（転倒予防のため、かかとのある滑りにくい靴などを用意してください）
- ◇ 箸、スプーンは毎食病院で提供しますが、フォークや食事用補助具等特殊なものはご用意できませんので、必要な方はお持ちください。
- ◇ 飲み物（飲み物の提供はありません、病院の水道水はご利用できます）
- ◇ その他の日用品
  - ① ボディーソープ②歯ブラシ・歯磨き粉③シャンプー・リンス④洗面器
  - ⑤入れ歯入れ（蓋付きプラスチック容器）・入れ歯洗浄剤
  - ⑥電気カミソリ（充電器も忘れず用意してください）
  - ⑦コップ（割れにくいプラスチック製品）⑧食事用エプロン（介助を要する方）
  - ⑨ティッシュペーパー⑩ウェットティッシュ⑪洗濯物を入れるビニール袋
- ◇ 紙オムツを使用されている方は、入院中は当院で管理し、費用は入院費とともにご請求します。希望されない場合はご持参いただくこととなります。詳しくは「院内紙オムツ使用についてのご案内」をご参照ください。



※持参品には必ず、お名前を記入してください。

※扇風機・加湿器・電気ポット・電気毛布・ストーブ・ドライヤー等、熱を発する電気製品の持ち込みはご遠慮ください。備え付け以外の電気製品の使用は、病棟の許可を受けてください。

※両替はできませんので、テレビカード（病室の冷蔵庫を利用する場合も必要となります）をご利用の方は1,000円札、洗濯機・乾燥機をご利用の方は100円硬貨をそれぞれご用意ください。

### 《皮膚の保護について》

- ・皮膚の保護については、保湿剤のご使用をおすすめします。  
皮膚トラブルの予防には、皮膚に潤いを与えることが必要です。  
1日2回、保湿剤を塗ると効果的です。
- ・床ずれのある方は、『泡タイプのボディーソープ』の持参をお願いします。  
ご負担をおかけしますが、ご家族でご用意いただけますようご協力を  
お願いします。（売店でも取り扱っています）



### 3. 服用中のお薬

- ・入院前に、自宅で飲んでいたお薬（持参薬）の内容を確認させていただきますので、お薬手帳と一緒に入院時にお持ちください。
- ・入院中に飲むお薬は、当院で処方したものを飲んでいただきます。重複して飲むことで病状が悪化する恐れがあるため、確認後、返却された持参薬は飲まずに、自宅へ持ち帰っていただくようお願いします。  
※当院で採用されていないお薬は、入院中も継続して内服していただく場合があります。その際は、医師または看護師から説明があります。



### 4. 食事

- (1)入院中は検査や治療上、病院食以外の食事は避けていただきますようお願いいたします。やむを得ず、食事の持ち込みを希望される方は、医師又は看護師にご相談ください。
- (2)食物アレルギーのある方は、事前にお申し出ください。
- (3)食事の時間は以下の通りです。

朝食	7:30
昼食	12:00
夕食	18:00



### 5. 起床・消灯時間

起床時間	6:00
消灯時間	21:00

夜間は病棟スタッフが、時間で病室をまわります。

### 6. 入院中の他医療機関（病院、診療所、クリニック等）受診についてのお願い

保険診療の規則上、入院中に他医療機関を受診することは認められておりません（必要性があって当院が指示した場合を除く）。

当院入院中は患者さんやご家族等の判断のみで他医療機関を受診することのないようお願いいたします。

- ・当院入院期間中に他医療機関で診察や検査等の予約がある場合、予約のある医療機関に必ず当院入院中の旨をお伝えいただき、予約変更等についてご相談ください。
- ・万一、当院からの指示なく他医療機関を受診されると、後日、その際の診療費が保険診療適用外（自費）扱いとなることや、受診された他医療機関にご迷惑をお掛けする場合がありますので、くれぐれもご注意ください。

### 7. 携帯電話の使用方法

- (1)携帯電話は院内ではマナーモードに設定し、ほかの方に迷惑にならないようマナーを守りご使用ください。
- (2)メール（LINE等）の使用の制限はありません。
- (3)通話は病室内でもご使用いただけます。消灯時間前まで使用可能ですが、マナーを守りご使用ください。
- (4)公衆電話は、総合受付前にあります。

### 8. 付き添い

- (1)当院は、厚生労働省の定める基準による看護を行っているため、原則として付き添いは必要ありません。
- (2)お子様の場合は、安全かつ安心した入院生活を送れるよう、付き添いが必要になることがあります。
- (3)病状等により付き添いを希望される方は、看護師に申し出て「付添許可証（願）」を提出してください。

◎付き添い食の提供を行っております。希望される方は看護師にお申し出ください。

食事・・・・・・・・・・・・・・・・・・1食 800円(税込)

## 9. 病院内の設備

### (1) 非常口・非常階段

入院時に必ず非常口、非常階段の場所をご説明しますのでご確認ください。病室入り口に案内図があります。火災その他非常事態が発生した場合は、病院職員の指示に従ってください。

### (2) セイフティボックス（鍵付きボックス）

現金（見舞金）、貴重品などの紛失・盗難を防止する為に、病室内への持ち込みは必要最低限とし、床頭台に設置してあるセイフティボックス（鍵付きボックス）をご利用ください。ご利用の際には、必ず鍵（白いカード）は身につけていただきますようお願いいたします。

### (3) ナースコール

ベッドの枕元に看護師を呼ぶボタンがあります。

気分が悪い時など、必要なときには遠慮なくボタンを押してご要件をお話ください。

### (4) テレビ

・各病棟に設置してあるカード販売機でカードを購入してください。1枚(1,000円)で約15時間見られます。

※両替はできませんので、1,000円札をご用意ください。

※カード販売機設置場所

2階病棟           － デイルーム

3階・4階病棟   － 各階エレベーターホール

・大部屋での使用は、他の患者さんの迷惑にならないように、イヤホンを使用してください。（1階売店で販売しています）

・個室 322・323・422・423号室を利用される方は、テレビカード不要でテレビをご覧いただけます。

・退院時に未利用分があるテレビカードは、1階総合受付前のカード精算機で精算してお帰りください。

### (5) 冷蔵庫（保冷庫）

・テレビカードの使用により1日100円で利用できます。

・個室 322・323・422・423号室を利用される方は、テレビカード不要で冷蔵庫をご利用いただけます。

・退院時に未利用分があるテレビカードは、1階総合受付前のカード精算機で精算してお帰りください。

### (6) デイルーム

テレビ、冷蔵庫、電子レンジを設置しています。共有の場ですので、譲り合ってください。

### (7) 洗濯機・乾燥機

病棟内に洗濯機と乾燥機を設置しています。洗剤はご自身でご用意ください。

両替はできませんので、入院時に100円硬貨をご用意ください。

使用時間	9:00～17:00	洗濯機	1回	200円
		乾燥機		100円/30分

## 10. 面会時間

「面会のお知らせ」をご覧ください。

## 11. 入浴

入浴やシャワー浴は、病状により主治医の許可が必要です。ご希望の方は、看護師までお申し出ください。

## 12. 外出・外泊

主治医の許可と書類の記入が必要となります。ご希望の方は、看護師までお申し出ください。感染症の流行の状況により、制限されることもあります。

## 13. 病室・病棟の移動

- ・病状や病棟の状況により、病室の移動や転棟・転科をお願いすることがありますのでご協力をお願いします。
- ・大部屋間の移動については、ご連絡いたしませんので予めご了承ください。

## 14. 患者さんの安全

- (1) 入院患者さんには、誤認防止のためリストバンドをつけていただきます。検査・注射・内服・配膳等の前に、お名前の確認で使用します。患者さん誤認防止のためご協力をお願いします。
- (2) 現金（見舞金）、貴重品などの紛失、盗難を防止するため、病室内への持ち込みは必要最低限とし、セイフティボックスに保管するようお願いします。万が一の盗難、紛失などのトラブルに関しては、責任を負いかねます。
- (3) 危険物の取り扱いについて  
思わぬ事故の原因となるため、病院内に危険物（はさみ・包丁・果物ナイフ・マッチ・ライター等）は持ち込まないようお願いします。
- (4) 転棟・転落について  
入院中は環境の変化や体調により転倒しやすくなります。履きなれた滑りにくい履物を使用し、足元に注意しましょう。起き上がりや歩行時に不安がある場合や、夜間の排泄時はスタッフに声をかけたり、ナースコールをご利用ください。
- (5) 入院中の患者さんの駐車場の利用について  
盗難や事故の恐れがあるため、長期間の駐車はご遠慮下さい。やむを得ず駐車する場合は、病棟スタッフまでお申し出ください。万が一の盗難や事故等トラブルに関しては、責任を負いかねます。

## 15. 身体的拘束最小化への取り組み

当院では、身体的拘束は原則行わない方針としています。しかし、患者さんの安全性や生命の保護の観点からやむを得ず身体的拘束が必要な場合があります。その際には、医師から説明をさせていただきます。緊急を要する場合も多く、夜間や早朝に連絡をさせていただく場合もあります。詳細は、当院のホームページをご覧ください。

## 16. 室料差額

個室を利用される方は、入院費の他に室料（1日につき、外泊期間含む）をご負担いただきます。（1日につき：0時～24時）（税込）

	1市1町在住者	その他の方	設備内容
2階病棟	2,970円	4,460円	テレビ・冷蔵庫
	2,970円	4,460円	テレビ・冷蔵庫・トイレ
	3,850円	5,780円	テレビ・冷蔵庫・トイレ
3・4階病棟	4,400円	6,600円	テレビ・冷蔵庫
	6,600円	9,900円	テレビ・冷蔵庫・トイレ
	9,900円	14,850円	テレビ・冷蔵庫・バス・トイレ
	13,200円	19,800円	テレビ・冷蔵庫・バス・トイレ・ソファーベッド

※1市1町在住者とは、那須烏山市、那珂川町に住民票がある患者さんです。

## 17. 高額療養費制度及び医療費の自己負担限度額について

「高額療養費制度及び医療費の自己負担限度額について」をご覧ください。

## 18. 入院医療費のお支払い

### (1) 請求

- ・入院医療費等の請求は、月末締め、翌月中旬に病室にお持ちしますので、1週間以内に1階総合受付、お支払窓口にてお支払いください。
- ・感染症対策のため、感染の状況を踏まえて面会禁止となる可能性があります。面会禁止時は、病室にお入りいただく事ができません。面会禁止等の面会制限期間に請求書の配布日が重なった時は、前月分の請求書はご自宅に郵送させていただきます。請求書を受け取ってから、1週間以内にお支払いください。患者さん又はご家族のご住所に郵送いたしますが、他の方に郵送が必要な場合は、お手数ですがお申し出ください。
- ・退院の場合、請求書は退院当日に発行します。

### (2) お支払い

- ・医療費のお支払いにクレジットカード(JCB、VISA、Master、AMEX、Diners、Discover)及びジェイデビットカードがご利用いただけます。決済方法は、1回払いのみの対応となります。電子マネーでのお支払いはできません。
- ・1階総合受付、お支払窓口にてお支払いください。
- ・お支払いについてのご相談は、1階入退院受付へお申し出ください。  
※お支払い及びご相談の受付時間は、平日8:30~17:00までです。  
※領収書の再発行はできません。領収書は、高額療養費の請求や医療費控除等に必要ですので、大切に保管してください。



## 19. 退院手続き

- ・退院時間は、平日午前10時です。平日日中に退院する方は、マイナンバーカード(資格確認書、公費負担医療等)をご提示下さい。
- ・請求書は退院当日に発行します。請求書をお渡ししますので、お迎えのために来院した患者さんの関係者の方は、必ずナースステーションにお声掛けください。医療費を支払ってから退院となりますが、状況により、請求書をお渡しせず後日お会計となる場合もありますので、予めご承知おきください。
- ・1階総合受付で会計を済ませたら、病棟に戻って退院の説明を聞いてから、退院となります。
- ・テレビカードに未利用分がある場合は、退院時に必ずご精算をお願いします。不定期で実施する設備の更新により、以前購入したテレビカードが、次回入院時に使用不可・精算不可となる可能性がありますのでご注意ください。
- ・会計処理の都合上、退院後に追加請求することもありますので、予めご承知おきください。
- ・休日(土日、祝日等)に退院された場合は、会計ができません。入院医療費については、後日電話にてご連絡させていただきます。お支払いについては、連絡後7日以内の平日(8:30~17:00)に1階入退院受付にお越しください。
- ・退院時には忘れ物がないようご確認ください。忘れ物があった場合、当院でのお預かり期間は3ヵ月です。その後は処分させていただきますのでご了承ください。忘れ物が見つからない場合におきましても当院は責任を負いかねます。

## 20. 医療福祉相談・医療連携室のご案内

医療と福祉の懸け橋としてご相談をお受けいたします。

- ・医療費や入院に不安がある場合
- ・退院後の療養生活などについて不安がある場合
- ・各種施設、医療機関等の利用方法を知りたい場合等



通院または入院中の家族の生活や仕事について不安等のご相談は、1階入退院受付へお申し出ください。ご相談は無料です。相談内容については秘密を厳守致しますので、お気軽にご相談ください。

## 21. 患者相談窓口のご案内

入院中のご家族が抱えている様々な問題を看護師が共に考え、解決へのお手伝いを行います。

- ・入院中の患者さんやご家族の療養上の不安や悩み・疑問・ご要望
- ・困っている事があるが、どこに相談したら良いか分からない
- ・医師に直接聞けない・言えない事等を、医師に聞く・伝える等の橋渡しをしてほしい等



1階入退院受付へお申し出ください。担当者がご相談をお受けいたします。ご相談は無料で、相談内容については秘密を厳守いたしますので、お気軽にご相談ください。

## 22. 個人情報の取り扱い

- (1) 病棟内に「個人情報保護方針」が掲示してありますのでご覧ください。
- (2) 入院の問い合わせ対応や病室への名札の掲示について、希望されない場合は、職員（看護師等）にお申し出ください。
- (3) 患者さんや職員のプライバシー及び個人情報を保護するため、院内で無許可での写真や動画の撮影及び録音等を行うことを禁止しています。許可なく撮影等を行っていることが判明した場合は、データを削除していただきます。撮影等を希望される方は、撮影を行う部署のスタッフにご相談ください。また、許可を得て撮影した写真・動画であっても、SNS等に投稿することはお断りします。不審な方や違反と思われる投稿等を見かけましたら、当院のスタッフまでお知らせください。

## 23. ペイシェントハラスメントに対する方針

当院では、患者・家族に対して真摯に対応し、信頼や期待に応えて、より良い医療サービスの提供に心掛けています。

しかし、ごく一部の診療を受ける患者さん・ご家族またはその関係者から、常識の範囲を超えた要求や当院の職員の人格を否定する言動・暴力・セクハラ等、その尊厳を傷つけるものもあり、これらの行為は職場環境や診療環境の悪化を招いており重大な問題となっています（これらの患者・家族の言動をペイシェントハラスメント（以下ペイハラ）といいます）。

当院は、ペイハラを放置せず、職員のみならず、他の患者・家族や人権を尊重し擁護するため、これらの迷惑行為等に対して、毅然とした態度で対応していきます。被害を受ける恐れがある場合や実際に被害にあったと判断した場合は、警察に通報させていただきます。

## 24. その他

- ・入院中、診断書や各証明書等の書類を希望される方は、1階入退院受付にお申し出ください。料金については、その時にご確認ください。
- ・入院中や退院後の職員に対するお心遣いは固くお断りしています。

