

様式第3号

令和8年5月分 ご意見等一覧

| 番号 | ご意見等                 | 回答   | 所属課等 |
|----|----------------------|--|------|
| 1  | 毎食事に温かいお茶等を提供して頂きたい。 | <p>この度は、温かいお茶の提供について、ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。</p> <p>入院中の楽しみの一つとして、温かいお茶を望まれるお気持ちはもっともなことであり、私たちも大切に受け止めております。</p> <p>当院では、患者様の安全確保と衛生面の観点から、また、職員の業務負担軽減のため、毎食時の配茶を5年前から中止させていただきました。当時、お茶で火傷をされたり、むせが生じる場面があり、身体状況や認知機能の相違により通常の配茶の困難さを感じておりました。また、異物混入事件等の新聞記事もあり、総合的に判断し中止にいたしました。現在も、コロナ禍を経て感染対策や安全管理の観点から、以前のような形での再開が難しい状況が続いております。</p> <p>しかし、温かい飲み物を求める声があることは承知しており、患者様が少しでも快適に過ごせるよう、病棟内での給茶機の検討や、必要時にお声がけいただければ可能な範囲で対応するなど、別の形での支援を検討して参ります。</p> <p>ご不便をおかけしてしまい心苦しい限りですが、患者様の安全を第一に考えたうえでの対応であることをご理解いただけますと幸いです。今後とも頂いたご意見を参考に、より良い療養環境づくりに努めてまいります。</p> | 看護部  |