

番号	ご意見等	回答	所属課等
1	<p>皮膚科の初診について、8月21日（水）13時50分頃に、受付をお願いしたところ、受付の方が皮膚科に電話確認してくれたら、本日の初診の受付は終わってしまって、受診が出来ないと言われた。</p> <p>皮膚科は週1回しかそれも午後のみ診察であるため受付時間も早くしようと窓口に申し込んだのに初診を受けられないとはどういうことか。</p> <p>これでは、初診で受診するにはどうしたらいいか。</p> <p>13時30分受付で、14時までに受付が終わってしまうなんて考えられない。何とかしてほしいです。</p>	<p>当院では、皮膚科・耳鼻咽喉科・泌尿器科の医師が非常勤医師として大学病院からきていただき診察を行っております。特に皮膚科は水曜日の午後のみ外来であり、患者様が大変多く受診されます。</p> <p>また、この地域では、近隣の医療機関でも皮膚科専門の診療科のある医療機関がありません。</p> <p>上記理由により、患者様が混雑してしまうため、ご迷惑をかけてしまっている現状となっております。</p> <p>皮膚科医師も、出来る限りの患者様を診察する努力を行っておりますが、患者様が混雑してしまうと、早めに受付が終了してしまうことがあります。</p> <p>これは、皮膚科に関わらず、その他整形外科・眼科・耳鼻咽喉科においても同じ状況となっております。</p> <p>当院としては、診察に来る際、必ずお電話で確認してから、受診するようお願いをしております。</p> <p>今後は、病院ホームページにも診療科の情報及び病院入口に当日診療科の受付状況を掲示させていただきますので、ご協力お願いいたします。</p>	医事課