

様式第3号

令和7年7月分 ご意見等一覧

番号	ご意見等	回答	所属課等
1	<p>①入院中使用しているテレビ付きロッカーの件ですが、オムツ等を使用している場合はここにオムツ等の補充をするのでしょうか。</p> <p>②ロッカーを開けなくても、オムツを使用していることが分かるようにシールを貼るとか、ロッカーに目印を付けて、補充するスタッフがやりやすくする方法を考えてください。</p> <p>③いきなりロッカーを開けて「あー、使ってないですね」と言って閉めていかれ、啞然としました。以前、入院した際も、同じ方が同じことをされました。開ける前には、「こういう理由で開けても良いですか？」の一言が欲しいです。</p>	<p>今回の入院で、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。</p> <p>①オムツを使用されている場合は、テレビ付きロッカーに収容しております。</p> <p>②補充の方法に関しては、いただいた意見を参考に、患者様が不快にならないよう配慮をし、スタッフが補充しやすい方法を検討していくことといたします。</p> <p>③患者様の部屋に入る際や、ロッカーを開ける際は、必ず声掛けをして行動するように病棟職員全員に周知いたしましたので、実行できるようにいたします。</p> <p>後も、患者、家族の皆様が安心して治療が受けられるように努力してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>	看護部
2	<p>高齢の方がもの忘れ外来受診を希望していました。今年からひとりでは受診不可とのこと。でも、ひとり暮らしでせつかく外来を受診しようと思っているこの方の気持ちをなんとかしてあげたいと聞いていて思いました。赤の他人の自分には何もできませんが。</p> <p>ひとり暮らしの方はどうしたらよいか、その説明が必要では？</p> <p>ケアマネとか関わっている行政の方とか認知症対応に関わっている身としては、この事務の方の対応が悲しすぎました。「今年から変わった」だけでなく、以前は受けられたと言っていたのですから、「こうしたら受けられます」などの対策を話してあげるのが専門職ではないですか（事務的な）</p>	<p>今回の外来受診に対し、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>患者さんからの質問等の対応については、今後はより一層患者さんに寄り添った対応をしていきたいと思えます。</p> <p>また、今回ご指摘があったことから、病院ホームページの「物忘れ外来について」の掲載内容（予約をする際の注意点）等を分かりやすく見直しいたしました。</p> <p>今後も、患者・家族の皆様が安心して治療が受けられるよう努力してまいります。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>	医事課