

番号	ご意見等	回答	所属課等
1	<p>人工透析について</p> <p>【内容】</p> <p>私は、この病院で2年間透析を行ってまいりました。</p> <p>人数の関係で、現在他のクリニックに行っておりますが、170名ほどの患者さんがいてせわしくて困っています。</p> <p>クリニックまでは片道15Kmで毎日30Kmを車に乗っています。73歳という年齢を考えるとそろそろ那須南病院に帰れないかと思っております。</p> <p>透析室の先生も増えたと先日病院だよりで見ました。クリニックでも烏山へ帰りたいという人がたくさんいます。令和15年開業なんて言わずなるべく早く透析室に帰してください。</p>	<p>透析患者数につきましては、年々増加傾向にあり、栃木県臓器移植推進協会の調査によりますと令和3年12月末日現在で南那須地区の透析患者数は150名となっています。また、当院の令和4年度の透析実施件数は2,802件で前年度より61件増加しています。</p> <p>当院の透析病床は10床であり、地域の中核病院として、慢性腎不全に対する新規透析導入や通院治療その他人工透析を要する疾患等、地域の医療機関では対応が困難な治療を主な目的としております。また、現在、当院では、透析治療に係る医師の確保が困難であるため、週3日の実施としているのが現状です。</p> <p>このことから、1日でも多く透析治療が実施できるよう、医師確保に向けて関係機関と調整をしております。しかしながら、病床数の増床につきましては、スペースの確保や医師をはじめとするスタッフの数、透析機器の導入などの多くの問題がありますので早急な対応は難しい状況です。</p> <p>今後も、透析患者の増加傾向を踏まえ、限られた病床数の中で、目的に沿った透析治療を行い、患者様が安心して透析治療を受けられる体制を目指して参りますのでご理解くださるようお願いいたします。</p>	総務課
2	<p>医師の患者に対する接し方があまりにも横暴です。看護師さんがコロナ検査をしたときは何もなかったのですが、入院のため先生がしたとき、本人が痛いと大声を上げました。</p> <p>検査結果の説明の時も威圧的な話し方で、患者には思いやる心をもって接していただきたいです。上から目線の態度をやめてください。</p> <p>「入院にあたり、咳はゼロにはなりません。死に近づいています。入院すると100%弱ってしまい寝たきりになってしまう。家にいたほうが良い」と言われました。</p>	<p>まず初めに、当医療機関をご利用いただき、またご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>ご指摘いただきました医師の接遇に関する問題につきまして、誠に申し訳ございません。患者様に対して十分な配慮が行き届かず、不快な思いをさせてしまったこととお詫び申し上げます。</p> <p>当院では患者様の信頼を最優先に考え、良質な医療と心地よいサービスを提供することを使命としております。患者様の期待に応えられなかったことを重く受け止め、今後は同様の問題が再発しないよう、医師陣に対する研修や指導を強化してまいります。</p>	病院長

<p>入院して次の日、点滴を抜いて歩き回り、安静にしていられないから、退院してくださいと連絡がありました。次の日、面会に行き、看護師さんにその旨聞いたところ、点滴は抜いたが歩き回ってはおらず、おとなしく点滴を受けているとのことでした。</p> <p>医師として患者を思いやる心がなく、医師に向いていないのではないか。</p> <p>市民の税金で成り立つ病院なのですから、改善を強く望みます。1年前に受診したときも、同じような冷たい態度と言葉でした。</p> <p>市民のかかる病院ですので、市民に寄り添って親身になってくれる医師になってほしいものです。</p>	<p>また、患者様のご意見は貴重であり、今後のサービス向上の一助とさせていただきます。</p> <p>何かご不明点やご質問がありましたら、遠慮なくお知らせください。</p> <p>改めて、ご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げ、今後ともご信頼賜りますようお願い申し上げます。</p>	
--	---	--