

番号	ご意見等	回答	所属課等
1	<p>患者の乗降場所を指定し、屋根の設置をしてほしい。</p> <p>【内容】 雨の日、ストレッチャーや車いすを使用している患者さんが濡れてしまう。</p>	<p>雨の日の乗降につきましては、正面入り口左側の屋根がある部分と正面ロータリーをご利用いただきたくお願いいたします。</p> <p>広いスペースが確保できず、ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解のほどお願いいたします。</p> <p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。</p>	総務課
2	<p>入院面会について</p> <p>【内容】 入院面会時間の緩和を求めます。先日、家族が亡くなり、容態急変の連絡が遅かった。命が見えている患者については、優先的に面会時間を増やしてほしい。全体的に緩和してください。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症は5類に移行しましたが、このところコロナ感染の方も増えてきています。</p> <p>病院には病状が落ち着かない方もおり、感染を起こすことにより重症化してしまう場合もあります。</p> <p>大切なご家族が入院し、会いたい気持ちも考慮したうえで、面会時間はコロナ感染の動向を見ながら検討させていただきたいと思います。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>	院内感染対策委員会
3	<p>入院生活で夫がお世話になりました。入院の際の、私からのどんな小さな質問にも担当の先生は、きちんと耳を傾け、よく理解するように答えてくださいました。看護師の皆さんには特に感動することばかりでした。</p> <p>一週間のうちたった「15分の面会」という家族の時間に、失礼な質問や願い事の連続でしたが、一度も、どの方も嫌な顔もせず、お手数を煩わせているはずなのに、何一つ苦言めいたこともなく、なんと皆さんは質の高いお方なのでしょうと感謝ばかりでした。夫は面会のたびに清々しく「毎日が快適である」と感謝しておりました。</p> <p>その言葉によって、私たち家族もさらに団結が強くなり、留守を守ることができました。ありがとうございました。</p> <p>初めてお世話になった病院で、こんなに人格の貴い方々にひたすら病人本人ともども、家族一同、心から感謝申し上げます。</p> <p>夫からは、リハビリの先生には大変力強く、勇気づけられ楽しく前向きにリハビリができたと感じておりました。</p> <p>精神面から大きな支えをいただき、ほんとうにうれしい限りです。</p>		—