

令和4年3月3日

南那須地区広域行政事務組合立
那須南病院長 宮澤 保春

那須南病院におけるコンピューターウイルス感染と
関係者への不審メール発生に関するお詫びとお知らせ

平素より、那須南病院へのご理解とご協力を賜りありがとうございます。

令和4年3月1日、当院のイントラネット（院内ネットワーク）に接続している事務処理用のパソコン1台がコンピューターウイルス（マルウェア）「Emotet」に感染していることを確認しました。

また、同端末上のメールソフトで過去にやり取りした関係者の名前を名乗る不審メールが、当院とは全く無関係なサーバーより送信されていることが確認されております。

当院をご利用いただいております患者様及び各医療関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、本件の経緯等について、下記のとおりご報告いたします。

記

1 経緯

3月1日、当院の事務処理用パソコン1台において緩慢な動きが続いていたため、パソコン本体のウイルスチェックを実施したところ、マルウェア「Emotet」への感染が確認されました。なお、感染経路につきましては現在調査中です。

また、感染した事務処理用パソコンから漏洩した可能性のある情報の把握が困難な状況ですが、現時点での不審なメールの内容からみて、感染した端末のメールソフトに残っていた送受信した相手のメールアドレス及び名前等が漏洩していると思われま

2 当院を名乗る不審メールを受取られた方々へのお願い

当院からのメールは「～@minaminasukouiki.jp」または「～@nasuminami-hosp.karasuyama.tochigi.jp」のメールアドレスを使用しております。

当院からのメールを受信した際には、送信元のメールアドレスをご確認いただくとともに、心当たりがない方は、削除いただけますようお願い申し上げます。

他のアドレスからのメールの場合には、URLのリンク先を開いたり、メールの添付ファイルを開封しないようにお願いします。

3 診療提供体制について

電子カルテの診療情報システムは、事務処理用パソコンとは分離されているインターネットに接続されていない閉鎖ネットワークを使用しておりますので、診療業務への影響はございません。また、患者様の個人情報につきましても現在情報漏洩の事実は確認しておりません。

引き続き調査を行い、新たな事実が判明しましたらご報告いたします。患者様及び関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを重ねてお詫び申し上げます。

【参考】

Emotet (エモテット) の詳細につきましては、情報処理推進機構 (IPA) の下記サイトを参照ください。

<http://www.ipa.go.jp/security/announce/20191202.html>